Uudenmaan LAPE / Ketterät kokeilut –tuloskortti

Ketterän kokeilun nimi: Opiskeluhuollon yhteinen asiakastyö

Kokeilun toteutusalue (maantieteellinen): Porvoo Kokeilun ajanjakso: lv 2017-2018 Päivämäärä: 19.6.2017 Versio: 1

Tuloskortin on laatinut: vastaavat kuraattorit Anna-Leena Terrihauta ja Susanne Hellström sekä palvelupäällikkö Eliisa Roine

Lyhyt kuvaus kokeilun tarpeen havaitsemisesta ja historiasta: Asiakas voi tavata miltei samaan aikaan samasta asiasta eri yksilöllisen opiskeluhuollon työntekijöitä (kuraattori, psykologi, koulu/opiskelijaterveydenhoitaja, lääkäri). Tämä voi olla asiakkaalle kuormittavaa ja johtaa hajanaisiin palveluihin.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Asia jota kokeilulla halutaan muuttaa | Nykytila | Tavoitetila | Ihannetila | Toimenpiteet | Arviointi Mittari/Seurantatapa | Tarkastelupiste ja vastuuhenkilö(t) |
| Päällekkäinen ja irrallinen opiskeluhuollollinen asiakastyö perusopetuksessa ja 2. asteella. | Oppilas/opiskelija voi ohjautua usealle työntekijälle samasta opiskeluhuollollisesta asiasta. Koulu/opiskelija-terveydenhoitaja, lääkäri, kuraattori ja psykologi tekevät silloin päällekkäistä työtä. Tämä ei ole mielekästä asiakkaalle. | Palveluohjaus on onnistunut.  Oppilas/opiskelija on löytänyt oikean tuen ja oikean työntekijän oikeaan aikaan.  Yhteinen hoitosuunnitelmaa tehdään yhdessä oppilaan/opiskelijan, ja tarpeen mukaan huoltajien kanssa.  Moniammatillisessa työskentelyssä työntekijöillä on omat selkeät tehtävät ja yhteisesti sovitut palvelupolut. | Oppilaan/opiskelijan tilannetta on pohdittu moniammatillisesti hänen kanssaan.  Oppilas/opiskelija on saanut tukea varhain, tilanne on parantunut ja hänelle on syntynyt onnistumisen kokemus. | Kahdesti lukuvuodessa yhteistyön suunnittelu-  tapaaminen koulun/oppilaitoksen ko. työntekijöiden kesken.  Asiakkaan luvalla kerrotaan asiak-kuudesta laajojen terveystakastusten yhteydessä (1., 5. ja 8. lk).  Yhteisvastaanotot. Näitä suositellaan etenkin lähetteitä laadittaessa.  Tarvittaessa laajennetaan monialaiseksi yksilökohtaiseksi asiantuntijaryhmäksi. | Asiakkuuden pituus/käyntikerrat/  uusiutuminen.  Asiakkaan kokemus hyvinvoinnin parantumisesta (asiakaspalaute/  kysely?).  Opintojen edistyminen ja päätökseen saaminen.  Mahdollisen jatko-ohjauksen toteutuminen ja siihen sitoutuminen. | 12/2017 ja 6/2018  Vastaavat kuraattorit Anna-Leena Terrihauta ja Susanne Hellström  Palvelupäällikkö  Eliisa Roine  Johtava koululääkäri Tanja Eklöf |